

Bijlage G: Programma van Eisen (mobiele) Devices - 401312

Nummer	Beschrijving	Ja	Nee
	Algemene eisen:		
A1	De aanbidding van inschrijving is in de Nederlandse taal gesteld.		
A2	Inschrijver besteedt niet meer dan vijf (5) pagina's A4 aan de beantwoording van alle gunningscriteria. Verdere informatie over het Plan van Aanpak is opgenomen in het beschrijvend document.		
A3	Het niet volledig bekend zijn met de situatie bij Opdrachtgever en haar Partners kan nimmer aanleiding zijn tot verrekening		
A4	Indien één der offerende Inschrijvers reeds een Overeenkomst op het gebied van deze Opdracht heeft gesloten met Opdrachtgever, dan zullen deze bestaande Overeenkomsten expireren op moment van ingang van de nieuw af te sluiten Overeenkomst.		
A5	Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat Opdrachtgever geen verplichting heeft tot het afnemen van een bepaald aantal (mobiele) Devices. Aan het in de Offerteaanvraag en het programma van eisen genoemde (mobiele) Devices kunnen geen rechten worden ontleend.		
A6	Opdrachtnemer is in staat om alle genoemde (mobiele) Devices en/of aanverwante dienstverlening te leveren, hier supportcontracten bij te leveren en hier het onderhoud voor te verzorgen. Zie paragraaf 2.6.		
A7	Opdrachtnemer levert zowel periodiek als voor iedere levering van (mobiele) Devices en/of aanverwante dienstverlening digitale gegevens voor de CMDB van de opdrachtgever (bij voorkeur via API, minimaal in CSV-bestandsformaat). De kosten voor deze aanlevering zijn in het opslagpercentage als bedoel gunningscriteria Prijs inbegrepen		
A8	Opdrachtnemer registreert voor iedere aankoop van (mobiele) Devices, evenals van aan deze aankoop gerelateerde onderhoudscontracten, de hierna opgesomde gegevens in de administratie: a) fabrikant of uitgever b) productbenaming c) productomschrijving g) welke vorm van Onderhoud is aangeschaft h) opdrachtnummer van Opdrachtgever i) datum bestelling k) ingangsdatum geactiveerd onderhoudscontract l) opzegtermijn m) expiratedatum n) prijs licentie(s) excl. Btw p) periode waarover periodieke kosten in rekening worden gebracht s) indien relevant, kopieën van ondertekende overeenkomsten en gerelateerde documenten.		
A9	Leverancier draagt bij beëindiging van het Contract zorg voor een zo spoedig mogelijke overdracht (uiterlijk op het eerstkomende verlengingsmoment van een licentie) van de dienstverlening en van alle bijbehorende stukken/documentatie en andere gegevens bij dit bijbehorende contract over te dragen naar een andere partij of naar Opdrachtgever.		
A11	U dient ten behoeve van Opdrachtgever één aanspreekpunt voor periodiek overleg over onder andere keuze van merken, types, configuraties en versies van de (mobiele) Devices aan te wijzen.		
A12	U dient Opdrachtgever gedurende de hele looptijd van de Raamovereenkomst te informeren over ontwikkelingen met betrekking tot de door u aangeboden (mobiele) Devices en daaraan gerelateerde opvolgers en alternatieven als wel over onderliggende technologieën. Het initiatief hiertoe dient bij Opdrachtnemer te liggen.		
A13	Opdrachtnemer verzorgt tenminste ieder kwartaal, één keer per jaar en eventueel tussentijds op verzoek van Opdrachtgever een digitale rapportage over het geleverde in een met Opdrachtgever afgesteld format, zoals nader zal worden uitgewerkt in de SLA.		
A14	Opdrachtnemer verzorgt tenminste half jaarlijks en eventueel tussentijds op verzoek van Opdrachtgever een financieel overzicht over de gegenereerde omzet over het geleverde in een met Opdrachtgever afgesteld format, zoals nader zal worden uitgewerkt in de SLA.		
A15	Bij de start van de Raamovereenkomst dient Opdrachtnemer alle door Opdrachtgever digitaal aangeleverde data (o.a. van de huidige (latende) leverancier) van afgesloten en lopende contracten/ licentieovereenkomsten te importeren in de administratieve syste(m)en(en) van Opdrachtnemer, onder andere ten behoeve van de rapportages die in het Beschrijvend Document worden gevraagd.		
A16	Direct na beëindiging van de Raamovereenkomst moet Opdrachtnemer alle in zijn syste(m)en beschikbare data van Opdrachtgever van afgesloten en lopende contracten/ licentieovereenkomsten digitaal aanleveren bij Opdrachtgever in CSV-bestandsformaat, zodanig dat Opdrachtgever de data aan de nieuwe leverancier kan geven die deze data in zijn syste(m)en kan importeren.		
A17	U dient bij inschrijving uw standaard SLA bij te voegen.		
	Commercieel Prijzen Tarieven		
C1	Van Leverancier wordt geëist dat bij offertes en leveringen van (mobiele) Devices en/of aanverwante dienstverlening steeds aantoonbaar authenticatie en rechtmatige – waaronder nieuwe en indien mogelijk gebruikte ("tweedehands") – (mobiele) Devices en/of aanverwante dienstverlening wordt aangeboden o.b.v.. marktconformiteit (v.w.b.. lokale overheid) en evt. special bids, tenzij dit uitdrukkelijk door een Opdrachtgever in de bestelling / opdracht-bevestiging anders wordt geëist c.q. toegestaan.		
C2	Gedurende de looptijd van de overeenkomst geldt het opslag percentage als genoemd in de Inschrijving als maximaal te hanteren opslag. Deze opslag geldt ook voor latere versies, latere generaties, opvolgende producten of nog aan te schaffen producten.		
C3	Wanneer nieuwe (mobiele) Devices en/of aanverwante dienstverlening alleen ingekocht kan worden door creditcard betaling handelt de inschrijver deze creditcard bestellingen kosteloos af voor de opdrachtgever.		
C4	Er zijn geen minimale ordergroottes of –bedragen voor bestellingen.		
C5	Opdrachtnemer dient ervoor te zorgen dat de prijzen en condities waartegen de Opdrachtnemer de (mobiele) Devices geleverd kan krijgen onder de raamovereenkomst ten allen tijde marktconform zijn en blijven.		
C6	Opdrachtgever heeft het recht om steekproefsgewijs concurrerende offertes bij willekeurige derden aan te vragen (die bereid zouden zijn rechtstreeks aan Opdrachtgever te leveren), met het oog op de controle van de marktconformiteit van het aanbod van Opdrachtnemer. Indien Opdrachtgever op basis van deze controle vaststelt dat het aanbod van Opdrachtnemer meer dan 5% in voor Opdrachtgever ongunstige zin afwijkt ten opzichte van een derde dan verlangt Opdrachtgever dat Opdrachtnemer het werkelijk geconstateerde verschil in mindering brengt op zijn (aangepaste) aanbod.		
C7	In een door opdrachtnemer aangeboden nadere overeenkomst worden de volgende uitgangspunten gehanteerd: •Kosten voor onderhoud gerekend worden vanaf datum oplevering waarop akkoord gegeven is •Implementatie/projectkosten een facturatieschema volgen wat aansluit bij de adviezen van de GIBIT. Bij voorkeur: (maximaal) 30% (bij aanvang), 20% (bij decharge). •Op de offerte vermelden we het opdrachtnummer wat ons contractnummer bevat en voor eenmalige/enkelvoudige inkoopopdrachten het verplichtingnummer. •Alleen facturen ontvangen voor geleverde producten/diensten, waarvoor een akkoord/decharge is afgegeven.		
	Levering Facturatie Garantie		
L1	Opdrachtnemer brengt binnen 5 (vijf) werkdagen na dagtekening van de Offerteaanvraag een Offerte uit aan de Opdrachtgever. KPI: minimaal 80% per kalender kwartaal binnen 5 werkdagen / 100% per kalenderkwartaal binnen 10 werkdagen		
L2	Inschrijver komt met een Service Improvement Plan als de KPI niet gerealiseerd wordt.		
L3	(mobiele) Devices en/of aanverwante dienstverlening worden geleverd met inbegrip van de bijbehorende documentatie en materialen, tenzij anders is aangegeven.		
L4	Alle orders worden DDP (Delivery Duty Paid, Incoterms 2020) afgeleverd. Er worden geen afhandelingskosten in welke vorm dan ook in rekening gebracht.		
L5	Opdrachtnemer draagt zorg voor levering van updates en upgrades op de door Opdrachtnemer geleverde (mobiele) Devices en/of aanverwante dienstverlening indien er voor een onderhoudscontract is afgesloten.		
L5	Opdrachtgever eist in voorkomend geval dat de vervangen (mobiele) Devices door Opdrachtnemer worden afgevoerd en duurzaam en veilig (bijvoorbeeld middels het gecertificeerd vernietigen van schijven en/ of het verwijderen van data op de servers) worden verwerkt. Hierbij komt het voor dat de af te voeren (mobiele) Devices niet door Opdrachtnemer waren geleverd.		

L6	Opdrachtnemer zal na definitieve gunning binnen 3 maanden een Dossier Afspraken en Procedures, toegespitst op de uitgevraagde dienstverlening door Opdrachtgever aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. Dit document wordt periodiek geactualiseerd door Inschrijver		
L7	(mobiele) Devices worden altijd binnen de op de webshop bij het devices vermelde Levertijd geleverd.		
L8	Facturen dienen digitaal in PDF-formaat te worden verzonden naar het door Opdrachtgever aangegeven e-mail adres. Elke factuur dient van een uniek factuurnummer voorzien te zijn. Facturatie mag niet eerder plaatsvinden dan nadat Opdrachtnemer een nieuwe bestelorder heeft ontvangen. Een uitzondering op de nieuwe bestelopdracht vormen deelleveringen en/of termijnfacturaties. Indien deze werkwijze overeen is gekomen ontvangt Opdrachtnemer geen nieuwe bestelorder, maar dient er gefactureerd te worden conform de eerste bestelorder. Ook in dit geval dient de factuur een ander factuurnummer te bevatten.		
L9	De digitale facturen die worden verzonden, vermelden: Bij contracten: •Offertenummer van de leverancier •Opdrachtnummer van opdrachtgever •Routenummer van opdrachtgever (indien opgegeven) •Korte, duidelijke omschrijving van het gefactureerde •Als sprake is van periodieke kosten, duidelijk de termijn aangegeven waarvoor de kosten gelden. Van datum x – tot datum y Bij leveringen: •Bij de levering van producten op de factuur een verwijzing naar de pakbon •Verplichtingennummer •Routenummer van opdrachtgever (indien opgegeven) •Korte, duidelijke omschrijving van het gefactureerde		
L10	De digitale factuur moet qua inhoud voldoen aan de verplichte eisen die de belastingdienst hieraan stelt.		
	Klantportal		
K1	Opdrachtnemer stelt per ingangsdatum van de Raamovereenkomst kosteloos haar standaard digitale klantportaal (SaaS) die via het publieke internet bereikbaar is voor de Opdrachtgever ter beschikking. Middels dit standaard klantportaal dienen minimaal de volgende functies beschikbaar te worden gesteld aan meerdere contactpersonen van de Opdrachtgever: •Productencatalogus inclusief de optie om additionele (nieuwe)producten op te voeren. •Contractoverzicht (afgenomen (mobiele) Devices en/of aanverwante dienstverlening) •Eventueel benodigde Licence keys voor de (mobiele) Devices en/of aanverwante dienstverlening die de Opdrachtnemer t.b.v. de Opdrachtgever van derde heeft ontvangen zijn inzichtelijk via het klantportaal. •Ondersteuning van gehele bestelproces van offerte-aanvraag tot orderbevestiging •Mogelijkheid offerte, order en factuur van de Syntrophos / Hoekse Waard te raadplegen / downloaden •Basis rapportage functie over geplaatste bestellingen en - orders •Tracking en tracing bestellingen •Veelgestelde vragen (FAQ)		
K2	Het klantportaal kan door een onbeperkt aantal gebruikers van Opdrachtgever kosteloos gebruikt worden zonder beperkingen. Toegang tot het klantportaal is rollBased in te richten en met SSO toegankelijk/ geautoriseerd		
K3	Na oplevering van het digitale klantportaal verzorgt Opdrachtnemer kosteloos een gebruikersinstructie aan minimaal vier medewerkers van Opdrachtgever.		

Naam:
Datum:
Handtekening: